

**WSTĘP**

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora oraz Użytkowników oraz podstawowe kwestie związane ze świadczeniem Usługi. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.

**1. DEFINICJE**

Ilekoć w Regulaminie natkniecie się na następujące terminy pisane z wielkiej litery, powinny one być rozumiane w sposób, jak tu zaproponowany:

1. Administrator – Space Wizard Sp. z o.o., Al. Wiązowa 14, 53-127 Wrocław, NIP: 8992936446, REGON: 523072658 lub jej następca prawny, zarządzający Serwisem oraz świadczący Usługę.
2. Grafika – plik graficzny, obraz lub zdjęcie stworzone lub dostarczone w celu umożliwienia wykonania Usługi.
3. Oferta – sporządzone przez Administratora oświadczenie woli w formie dokumentowej za pośrednictwem Serwisu na wykonanie Usługi lub za pomocą innych form komunikowania się na odległość (np. e-mail, SMS) określającej warunki świadczenia Usługi.
4. Serwis – portal internetowy funkcjonujący pod adresem internetowym <https://spacewizard.pl/> prowadzony przez Administratora w celu umożliwienia świadczenia Usługi na rzecz Użytkowników.
5. Strona – Administrator lub Użytkownik.
6. Strony – Administrator i Użytkownik łącznie.
7. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem w formie pisemnej, której przedmiotem jest świadczenie Usługi.
8. Usługa – usługa projektowania graficznego świadczona przez Administratora na rzecz Użytkownika w ramach Serwisu, polegająca na wykonaniu projektu personalizacji wnętrz (graficznych dekoracji ściennych) w pomieszczeniach, budynkach lub innych miejscach wskazanych przez Użytkownika według parametrów określonych przez Strony, wydruku sporządzonego projektu oraz jego montażu w zależności od wyboru oferty.
9. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, jak również osoba małoletnia od 16 roku życia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, która posiada dostęp do Usługi oferowanej przez Serwis i może korzystać z Serwisu.

### 3. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że minimalnymi warunkami technicznymi korzystania z Serwisu są łącznie:
  1. działające i sprawne telekomunikacyjne urządzenie końcowe (komputer, tablet, smartfon, podobne) z dostępem do Internetu, umożliwiające wyświetlenie graficznego interfejsu użytkownika Serwisu;
  2. zainstalowana i zaktualizowana przeglądarka internetowa: Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowsza wersja, Mozilla Firefox 20.0 lub jej nowsza wersja, Apple Safari 4.0 lub jej nowsza wersja oraz Google Chrome 23.0 lub jej nowsza wersja;
  3. aktywne konto email;
  4. włączona obsługa Javascript i plików tekstowych cookies.
1. Administrator stosuje pliki tekstowe cookies. „Cookie” to niewielka informacja umieszczana na żądanie serwera Administratora (first-party cookie) na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (np. komputerze, smartfonie, itp.) Użytkownika podczas odwiedzin Serwisu, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego urządzenia. Stosowanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.
2. Administrator stosuje następujące rodzaje cookies:
  1. sesyjne – przechowywane są na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika tylko do czasu przebywania na stronie internetowej Serwisu, wyłączenia przeglądarki lub momentu wylogowania z Serwisu; a także
  2. stałe – przechowywane na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika przez określony czas lub do momentu usunięcia ich przez Użytkownika.
3. Administrator stosuje mechanizm plików cookies w celach: (i) ułatwienia nawigacji na stronach Serwisu, w tym poprzez utrzymanie sesji Użytkownika, dzięki czemu nie ma przymusu na każdej podstronie logować się ponownie; (ii) weryfikacji i rozwoju oferty Administratora, w tym poprzez dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika; a także (iii) statystycznych.
4. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Administratora również cookies zewnętrznych (third-party cookies) w celu (i) prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego; (ii) zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych; a także (iii) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych.
5. Użytkownik ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W szczególności, każdy Użytkownik może

wyłączyć mechanizm cookies w przeglądarce internetowej swojego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Wyłączenie mechanizmu może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

- Więcej informacji o plikach cookies w Polityce Prywatności, która stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.

#### **4. PRAWNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

- O ile Regulamin nie przewiduje inaczej, Administrator upoważnia Użytkownika do korzystania z Serwisu wyłącznie w ramach jego celu i funkcjonalności, w zakresie przewidzianym dla danej kategorii Użytkownika, pod warunkiem, między innymi, (i) przestrzegania obowiązującego prawa, zarówno w zakresie praw autorskich, jak i w każdym innym zakresie istotnym dla prawidłowego, pełnego i niezakłóconego funkcjonowania Serwisu, (ii) powstrzymania się od ingerowania w Serwis, czy to przez wprowadzanie wirusów i innego szkodliwego oprogramowania, czy to przez nieuprawnione odtworzenie, przekazanie lub wykorzystanie kodów źródłowych lub innych tajemnic przedsiębiorstwa Administratora, a także (iii) powstrzymania się od dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym oraz od korzystania z elementów Serwisu, w tym oznaczeń przedsiębiorstwa, towarów, usług, jak i innych chronionych przedmiotów własności intelektualnej, w sposób bezprawny.
- Administrator dokłada wszelkich starań, by Serwis spełniał oczekiwania Użytkowników, lecz nie gwarantuje, że jest on wolny od wad lub usterek. O ile nie stoją temu na przeszkodzie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Administrator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu gwarancji, rękojmi lub innej mogącej wyniknąć z niedoskonałości Serwisu. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania wobec Użytkowników będących konsumentami (postanowienie niniejsze ma moc obowiązującą na terytorium Unii Europejskiej).
- Użytkownicy akceptują, że Serwis może zawierać łącza do zewnętrznych portali, stron i aplikacji internetowych, nie stanowiących własności ani w inny sposób zależnych lub kontrolowanych przez Administratora. Użytkownicy potwierdzają, że dostęp do Serwisu może następować za pomocą narzędzi lub usług podmiotów trzecich. W każdym razie łączenie lub korzystanie z zasobów i udogodnień podmiotów trzecich odbywa się na koszt i ryzyko Użytkownika. Administrator zachęca do zapoznania się z warunkami usług takich podmiotów trzecich w celu ustalenia praw i obowiązków Użytkownika.

#### **1. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI**

- Administrator przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do przedstawienia Użytkownikowi Oferty realizacji Usługi obejmującej w szczególności następujące elementy: projekt Usługi, sposób jej wykonania, czas i miejsce wykonania, obowiązki

Stron, wynagrodzenie Administratora, dane kontaktowe Stron, numery wpisów we właściwym rejestrze ewidencji działalności gospodarczej. Formę komunikowania się Strony ustalają przy pierwszej wymianie informacji.

2. Przed wysłaniem Oferty, o której mowa w pkt. 4.1 Regulaminu, Administrator może zaproponować Użytkownikowi zorganizowanie spotkania w miejscu świadczenia Usługi, podczas którego przedstawiciele Administratora dokonają szczegółowych ustaleń zakresu umowy, przewidywanych przez Użytkownika efektów świadczonych Usług jak i dokonają ustaleń niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi, w szczególności sprawdzenia powierzchni montażu, jej rozmiarów oraz innych ustaleń niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi. Ustalenia będą brane pod uwagę przez Administratora w momencie sporządzania Oferty.
3. Administrator świadczy Usługę w oparciu o zaakceptowaną przez Użytkownika Ofertę w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w Serwisie oraz innych form komunikowania się na odległość (np. e-mail, SMS) w szczególności poprzez akceptację przez Użytkownika nadesłanej mu przez Administratora oferty. Administrator oświadcza, że Serwis dostarcza Użytkownikom miejsca i narzędzia, za pomocą których może on odpowiednio zamówić Usługę oraz określić jej poszczególne elementy oraz skonsultować się z przedstawicielami Administratora odnośnie sposobu jej realizacji.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do świadczenia Usługi w oparciu o zawartą z Użytkownikiem Umowę w formie pisemnej w przypadku, kiedy strony ustalą taką konieczność. W takim przypadku warunki świadczenia Usługi będzie określać Umowa, a w zakresie nieuregulowanym Umową, zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Świadczenie Usługi w trybie określonym w pkt. 4.3. Regulaminu następuje na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownikowi przysługuje wybór jednego z następujących rodzajów Usług:
  1. wykonanie projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych) wraz z wydrukiem sporządzonych projektów graficznych i ich dostarczeniem Użytkownikowi bez montażu;
  2. wykonanie projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych) wraz z wydrukiem sporządzonych projektów graficznych i ich dostarczeniem Użytkownikowi wraz z montażem.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wynagrodzenie, określone w Ofercie lub Umowie jest ceną netto i podlega powiększeniu o właściwą stawkę podatku VAT, chyba, że co innego wynika z Oferty lub Umowy.
8. W terminie 3 dni od dnia akceptacji Oferty, Użytkownik zobowiązuje się do wpłaty, na rachunek bankowy wskazany przez Administratora, zaliczki na poczet wykonania Usługi

w wysokości 40% wynagrodzenia Administratora. Administrator wskazuje kwotę zaliczki oraz właściwy numer rachunku bankowego w przesłanej Ofercie.

9. Pozostała część wynagrodzenia Administratora będzie płatna na podstawie prawidłowo wystawionej pod względem formalno-rachunkowym faktury VAT, w terminie 3 dni od dnia jej doręczenia Użytkownikowi.
10. Użytkownik udziela Administratorowi zgody na wystawianie i przysyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail lub adres e-mail, o którym mowa w pkt. 4.9 Regulaminu.
11. Za moment dokonania wpłaty przez Użytkownika, Strony przyjmują dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Administratora.
12. Administrator zastrzega sobie możliwości korzystania z profesjonalnych podwykonawców przy wykonywaniu poszczególnych części lub pełnego zakresu Usługi, bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika.
13. Użytkownik zobowiązuje się lojalnie współdziałać przy wykonywaniu przez Administratora jego zobowiązań wynikających ze złożonej i zaakceptowanej przez Użytkownika Oferty, dla zapewnienia jej efektywnej i pełnej realizacji.
14. W przypadku braku wyboru formy komunikowania się na odległość Strony oświadczają, że dalsza wymiana informacji odbywać się będzie w formie mailowej. W takim przypadku adresem do kontaktu po stronie Użytkownika jest podany przez niego adres w formularzu kontaktowym w Serwisie lub adres nadawcy wskazany w wysłanej Administratorowi wiadomości mailowej przy pierwszym kontakcie.
15. Pozostałe kwestie dotyczące polityki zwrotów i reklamacji określa szczegółowo niniejszy Regulamin.
16. Strony przyjmują, że za moment zawarcia Umowy uznaje się moment akceptacji przez Użytkownika przesłanej mu Oferty wyrażonej w wiadomości zwrotnej. Użytkownik w wiadomości o akceptacji Oferty zobowiązany jest umieścić oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz Polityki prywatności i akceptacji zawartych w nich postanowień, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora.
17. Akceptacja Oferty przez Użytkownika jest prawnie wiążąca.
18. Administrator, przyjmując do realizacji zamówienie Użytkownika oświadcza i zapewnia, iż posiada umiejętności i możliwości techniczne, organizacyjne i osobowe w celu wykonania Usługi zgodnie z zamówieniem i dołoży wszelkich starań, aby doprowadzić do jej sfinalizowania.
19. Użytkownik udziela Administratorowi uprawnienia do używania nazwy przedsiębiorstwa Użytkownika, jego znaków towarowych lub usługowych, a także innych prawem chronionych oznaczeń dotyczących Użytkownika w ramach Serwisu, dla celów promocji działalności Administratora, jego funkcjonowania i rozwoju.
20. Administrator oświadcza, że wykonanie Usługi jest możliwe w oparciu o dostarczone przez Użytkownika Grafiki.

21. Treści, dane lub inne informacje dostarczone przez Użytkownika do Serwisu, są jego własnością, a w każdym razie Użytkownik pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za nie, zwłaszcza zaś za zgodność z prawem i Regulaminem tych treści, danych lub informacji oraz za ich wykorzystanie w ramach Serwisu. Użytkownik, umieszczając te informacje w ramach Serwisu, upoważnia Administratora do ich wykorzystania w celu prawidłowego wykonania Usługi oraz zapewnienia pełnej funkcjonalności Serwisu. W przypadku wystąpienia przez podmiot trzeci z roszczeniem związanym z ochroną praw autorskich do utworu przekazanego Administratorowi przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się do wstąpienia do toczącego się postępowania w miejsce Administratora oraz do zwrotu wszystkich poniesionych przez Administratora kosztów z tego tytułu, w pełnej wysokości.
22. Administrator zastrzega sobie prawo zablokowania, usunięcia lub innego rodzaju odcięcia dostępu do treści, danych i informacji przechowywanych w ramach Serwisu na zlecenie Użytkownika w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym ich charakterze lub związanej z nimi działalnościami, albo w innych przypadkach przewidzianych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

## **5. WYKONANIE PROJEKTU PERSONALIZACJI WNĘTRZ (GRAFICZNYCH DEKORACJI ŚCIENNYCH) I JEGO WYDRUK**

1. Administrator zobowiązuje się do wykonania na rzecz Użytkownika projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych) w pomieszczeniach i budynkach wskazanych przez Użytkownika według parametrów określonych przez Stronę.
2. W celu dokładnego określenia parametrów pomieszczeń i budynków wskazanych przez Użytkownika, Administrator ma prawo do przeprowadzenia wcześniejszych pomiarów.
3. Użytkownik zobowiązuje się pokryć koszty przeprowadzenia pomiarów.
4. W przypadku odmowy Użytkownika na przeprowadzenie pomiarów, o których mowa w pkt. 5.2 Regulaminu, Administrator będzie operował na danych przekazanych mu przez Użytkownika. W takim przypadku Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność przekazanych mu danych.
5. Administrator przesyła Użytkownikowi sporządzony i gotowy projekt personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych) na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w terminie 14 dni od dnia wpłaty zaliczki, chyba że ustalono inaczej.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia propozycji zmian do sporządzanego projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych) w terminie 3 dni od dnia jego otrzymania, przy czym poprawka rozumiana jest jako modyfikacja polegająca na zmianie kolorów, zmianie kompozycji i proporcji poszczególnych

elementów grafiki lub poprawki typograficzne. Jako poprawka nie jest traktowana zmiana tematu lub stylu graficznego, w jakim realizowany jest projekt.

7. Użytkownikowi przysługuje prawo jednorazowej propozycji zmian, o której mowa w pkt. 5.6 Regulaminu.
8. Administrator zastrzega sobie prawo uzasadnionej odmowy uwzględnienia propozycji przedstawionych przez Użytkownika, w szczególności w przypadku, gdy powodują one nadmierne koszty lub pod względem technicznym są niemożliwe lub utrudnione w realizacji.
9. Administrator zobowiązuje się do sporządzenia wydruku oraz dostarczenia produktu na wskazany przez Użytkownika adres w terminie 7 dni od dnia uzgodnienia albo ustalenia finalnego kształtu projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych), jeśli Użytkownik skorzystał z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 5.5. Regulaminu lub od ostatniego dnia, w którym mógł to zrobić, jeśli z tego uprawnienia nie skorzystał, chyba że ustalono inaczej.
10. Użytkownik zobowiązuje się do odbioru wydrukowanych materiałów w terminie i miejscu, o którym mowa w pkt. 5.9 Regulaminu.
11. Administrator zastrzega, że ze względu na właściwości procesu technologicznego, charakter zamówienia może nieznacznie różnić się od faktycznie wykonanego wydruku projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych), które to różnice wynikają w szczególności z takich czynników jak parametry techniczne ekranu lub wybrane ustawienia wyświetlania. W związku z powyższym, Usługodawca wskazuje, że różnica zakresów tolerancji między Usługą a zamówieniem może wynieść około 1%. Różnica między wydrukiem projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych), a realizacją może wynieść około 5%.
12. Administrator zastrzega również, że z uwagi na codzienną kalibrację maszyn poligraficznych możliwe jest wystąpienie różnic, o których mowa w pkt. 5.11, w odwzorowania kolorów między poszczególnymi wydrukami projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych) w sytuacji, gdy Użytkownik złożył kilka odrębnych zleceń na wykonanie Usługi.

## **6. MONTAŻ**

1. Administrator świadczy usługę montażu wydrukowanego projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych), w przypadku, w którym zaakceptowana przez Użytkownika Oferta obejmuje takie świadczenie.
2. Warunkiem przeprowadzenia montażu jest uprzednie zaakceptowanie i pełne opłacenie przez Użytkownika zamówienia zgodnie z warunkami Oferty.
3. Użytkownik zobowiązuje się do udostępnienia przedstawicielom Administratora pomieszczeń oraz innych miejsc, w których ma nastąpić montaż oraz udzielić

przedstawicielom Administratora niezbędnej pomocy w celu prawidłowego wykonania montażu.

4. Montaż, o którym mowa w pkt. 6.1. Regulaminu nastąpi w miejscu i czasie uzgodnionym przez Strony, nie wcześniej niż w ciągu 7, od dnia doręczenia wydruku.
5. Przed przystąpieniem do realizacji prac Użytkownik zobowiązany jest do szczegółowego poinformowania Administratora o rodzaju i właściwościach powierzchni, na której ma być wykonany montaż.
6. W przypadku, w którym Użytkownik nie posiada informacji, o których mowa w pkt. 6.5, ocena rodzaju i właściwości powierzchni zostanie przeprowadzona przez przedstawiciela Administratora bezpośrednio przed przystąpieniem do wykonania montażu.
7. W przypadku, gdy w ocenie przedstawiciela Administratora właściwości powierzchni montażu uniemożliwiają prawidłowe wykonanie świadczenia, Administrator zastrzega sobie prawo wstrzymania prac do czasu usunięcia wszelkich nieprawidłowości. Administrator informuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji zaraz po stwierdzeniu nieprawidłowości.
8. Uprawnienie, o którym mowa w pkt. 6.7 Regulaminu, przysługuje Administratorowi niezależnie od tego, czy Użytkownik przekazał informację o rodzaju i właściwości powierzchni, na której ma być przeprowadzony montaż.
9. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 6.7 Regulaminu, Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykonania montażu w terminie.
10. Administrator może przystąpić do wykonania montażu, pomimo wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 6.7 Regulaminu, jedynie na wyraźne żądanie Użytkownika wyrażone w formie pisemnej lub formie dokumentowej za pomocą formy mailowej, o której mowa w pkt. 4.14 Regulaminu lub innej ustalonej przez Strony.
11. W przypadku złożenia przez Użytkownika żądania, o którym mowa w pkt. 6.10 Regulaminu, Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia dotyczące niewłaściwego wykonania montażu.
12. Odbiór montażu przez Strony następuje w drodze protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu. Strony oświadczają, że podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nastąpi w momencie zakończeniu montażu. Jeśli Użytkownik nie pojawi się na odbiorze prac, Administrator ma prawo podpisać protokół zdawczo-odbiorczy, uznając go za pozbawiony wad.

#### 1. GWARANCJA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Administrator udziela gwarancji na wytworzone i dostarczone Użytkownikowi wydruki oraz wykonany montaż.



2. Gwarancja obejmuje przede wszystkim kwestie związane z jakością i zgodnością wydruku ze sporządzonym i zaakceptowanym przez Strony projektem personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych), w szczególności:
  1. jakość;
  2. rozmiar;
  3. wzór;
  4. kolor;
  5. inna jakość niż uzgodniona przez Strony;
  6. wadliwe wykonanie montażu – w przypadku, gdy zaakceptowana przez Użytkownika Oferta obejmuje tę usługę.
3. Gwarancja Administratora nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wydrukowanego produktu, które powstały bez winy Administratora oraz okoliczności, o których mowa w pkt. 5.10 i 5.11. Regulaminu.
4. Termin gwarancji Administratora wynosi 12 miesięcy i liczony jest od:
  1. dnia odbioru wydrukowanego projektu personalizacji wnętrza (graficznych dekoracji ściennych), w przypadku wyboru Usługi bez montażu;
  2. dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w pkt. 6.12. Regulaminu w przypadku wyboru Usługi wraz z montażem.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 7.2. Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację w następujący sposób:
  1. w formie elektronicznej na adres e-mail Administratora [piotr.semla@spacewizard.pl](mailto:piotr.semla@spacewizard.pl);
  2. za pomocą odnośnika "Kontakt" dostępnego na stronie Serwisu;
  3. w formie pisemnej na adres korespondencyjny Administratora:

**SPACE WIZARD Sp. z o.o.****Al. Wiązowa 14****53-127 Wrocław, Polska**

1. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikacyjne Użytkownika, w tym adres e-mail, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz dokładne fotografie dokumentujące zgłaszane wady.
2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Przed przystąpieniem do rozpatrzenia reklamacji Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonych przez Użytkownika zastrzeżeń na miejscu dostarczenia

wydruku projektu personalizacji wnętrz (graficznych dekoracji ściennych) lub wykonania montażu. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest od dnia przeprowadzenia weryfikacji.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo do wyboru jednej z następujących możliwości usunięcia wady:
  1. usunięcia wady wydruku;
  2. wymiany wadliwego wydruku na nowy oraz przeprowadzenia jego montażu w miejscu wskazanym w Ofercie.
7. Administrator dokona usunięcia wady, o którym mowa w pkt. 7.11. Regulaminu w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji i przesłania Użytkownikowi informacji w tym zakresie. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zachowania powyższego terminu, jeżeli usunięcie wad albo montaż nie jest możliwy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Użytkownika.
8. Reklamację wniesioną w aktualnie rozpatrywanej lub już rozpatrzonej sprawie Administrator pozostawia bez rozpoznania.
9. Skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do reklamacji z tytułu gwarancji nie wyłącza uprawnienia do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi.
10. Kwestie dotyczące rękojmi szczegółowo regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

## **7. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora, w celu realizacji Umowy oraz świadczenia usług dostępnych w Serwisie, w celach marketingowych, rozpatrywania reklamacji, a także w celach statystycznych i analitycznych Administratora. W razie wyrażenia stosownej zgody dane będą przetwarzane także w celu kierowania treści marketingowych wybranym kanałem. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności Serwisu, o której mowa w pkt. 2.7. Regulaminu.
2. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu. Użytkownik wyrażając zgodę na warunki Regulaminu, wyraża równocześnie zgodę na sposób, w jaki Administrator traktuje dane osobowe przekazane w ramach Serwisu. Przetwarzanie danych, w tym ich udostępnianie, następuje na zasadach i w formach prawem przewidzianych.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przekazywane Administratorowi tylko w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu i związanym z realizacją Usługi lub też osobom trzecim w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w Polityce Prywatności.
4. O ile nie wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, bez zgody Administratora niedopuszczalne jest ujawnianie i wykorzystywanie jakichkolwiek

informacji związanych z funkcjonowaniem Serwisu, które są dostępne wyłącznie Użytkownikom, w tym w szczególności: danych innych Użytkowników, rozwiązań organizacyjnych, technologicznych, technicznych i know-how Serwisu oraz Administratora, a także danych o przychodach z transakcji między Stronami.

## 1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez Użytkowników praw autorskich oraz innych praw Użytkowników lub osób trzecich. W przypadku stwierdzenia naruszeń praw autorskich oraz innych praw osób trzecich przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się naprawienia wyrządzonej Administratorowi szkody.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Usługi. Administrator w miarę możliwości stara się weryfikować dane dotyczące Usług i podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania zachowań nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem.
3. Administrator nadzoruje poprawność sfinalizowania transakcji zawieranych w ramach Umów. Do sfinalizowania Umowy może nie dojść jedynie w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, na przykład, gdy Użytkownik zaniechał współpracy z Administratorem w ramach korzystania z Serwisu.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników oraz za szkody, jakie mogły powstać w majątku Użytkownika w wyniku wadliwego funkcjonowania Serwisu.
5. W najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie Administrator wyłącza swoją, a także swoich pracowników, współpracowników lub podwykonawców, odpowiedzialność związaną z Serwisem, czy to umowną, deliktową lub inną, tak co do strat, jak i utraconych lub spodziewanych korzyści. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania wobec Użytkowników będących konsumentami (postanowienie niniejsze ma moc obowiązującą na terytorium Unii Europejskiej).
6. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Administratora z wszelkiej odpowiedzialności i pokryć wszelkie koszty, wydatki i roszczenia poniesione lub zasądzone przez lub przeciwko Administratorowi w związku z postępowaniami wytoczonymi przeciwko Administratorowi z przyczyn, które dotyczą Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się nadto udzielić Administratorowi wszelkiej pomocy przy skutecznym dochodzeniu praw lub stosowaniu obrony przed roszczeniami innych Użytkowników lub osób trzecich w sprawach jakkolwiek dotyczących Użytkownika. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania wobec Użytkowników będących konsumentami (postanowienie niniejsze ma moc obowiązującą na terytorium Unii Europejskiej).

**8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ADMINISTRATORA**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że całość praw do Serwisu należy do Administratora. Zabronione jest korzystanie z tych praw, w tym praw własności intelektualnej, inaczej niż w (i) ramach Serwisu oraz (ii) w zgodzie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Serwis, jego poszczególne elementy (w tym graficzne interfejsy użytkownika), teksty (w tym Regulamin), rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w Serwisie treści, elementy graficzne, kompilacje oraz opracowania materiałów podlegają ochronie prawnej przysługującej zwłaszcza bazom danych, programom komputerowym, utworom graficznym lub innym.
3. Ochrona przysługuje również wszelkim materiałom, które Administrator dostarcza Użytkownikom drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów bez zgody Administratora jest zabronione i będzie skutkowało podjęciem kroków prawnych przez Administratora.
4. Pobieranie, wykorzystywanie oraz przetwarzanie treści Serwisu, w tym za pomocą robotów internetowych lub innych automatycznych systemów pobierania danych z Serwisu bez zgody Administratora jest równoważne z naruszeniem Regulaminu.
5. Użycie przez Użytkownika oznaczeń, w tym znaków towarowych, Administratora, w szczególności oznaczenia "Space Wizard" w jakichkolwiek dokumentach lub do jakichkolwiek celów, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w Regulaminie, może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Administratora zgody w formie pisemnej.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkodę wyrządzoną Administratorowi w następstwie użycia własności Administratora bez jego zgody lub niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
7. Administrator udziela Użytkownikowi nieograniczonej terytorialnie i czasowo, niewyłącznej licencji do projektu personalizacji wnętrz (graficznych dekoracji ściennych) oraz innych twórczych elementów Umowy (zwanym dalej „Utworami”) jedynie na polu eksploatacji w zakresie zastosowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem tj. do zamieszczenia go na przeznaczony do tego powierzchni. Licencja, o której mowa udzielona jest pod warunkiem i z chwilą pełnej zapłaty wynagrodzenia. Użytkownik nie ma prawa do udzielania sublicencji osobom trzecim.
8. Wartość licencji udzielonej Użytkownikowi przez Administratora na podstawie pkt. 11.7. Regulaminu objęta została wynagrodzeniem szczegółowo określonym w zaakceptowanej przez Użytkownika Ofercie.

9. Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie przez Administratora zdjęć zamontowanych wydruków i zamieszczenie ich na stronie internetowej i w materiałach informacyjnych i marketingowych Administratora, a także na publikowanie, rozpowszechnianie i odtwarzanie tych obrazów (utworów) w przyszłości w celach marketingowych. Publikacje, o których mowa mogą zawierać informację o firmie/nazwie Użytkownika oraz mieście, w którym wydruki projektu personalizacji wnętrz (graficznych dekoracji ściennych) zostały przez dostarczone lub zamontowane.
10. Użytkownik udziela Administratorowi uprawnienia do używania nazwy przedsiębiorstwa Użytkownika, jego znaków towarowych lub usługowych, a także innych prawem chronionych oznaczeń dotyczących Użytkownika w ramach Serwisu, dla celów jego promocji, funkcjonowania i rozwoju.
11. Przed skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 11.9. i 11.10. Regulaminu, Administrator przekaze Użytkownikowi stosowną informację w tym zakresie.
12. Skorzystanie przez Administratora z uprawnienia, o których mowa w pkt. 11.9. i 11.10. Regulaminu następuje nieodpłatnie.

## **9. ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Świadczenie Usług przez Administratora trwa od momentu akceptacji Oferty przez Użytkownika do momentu wykonania Usługi przez Administratora i odbioru określonych w Ofercie prac.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku terminowej wpłaty kwoty zaliczki, o której mowa w pkt. 4.8. Regulaminu, na podstawie art. 492 Kodeksu cywilnego.

## **10. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. W sprawach dotyczących wykonania Usługi Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w następujący sposób:
  1. w formie elektronicznej na adres e-mail Administratora [piotr.semla@spacewizard.pl](mailto:piotr.semla@spacewizard.pl)
  2. za pomocą odnośnika "Kontakt" dostępnego na stronie Serwisu;
  3. w formie pisemnej na adres korespondencyjny Administratora:

**SPACE WIZARD Sp. z o.o.**

**Al. Wiązowa 14**

**53-127 Wrocław, Polska**

**11. POSTANOWIENIE RÓŻNE**

1. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora na rzecz Użytkowników na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania wobec Użytkowników będących konsumentami (postanowienie niniejsze ma moc obowiązującą na terytorium Unii Europejskiej).
2. Z zastrzeżeniem ogólności ust. 1 niniejszego artykułu, Użytkownik będący konsumentem chronionym przez prawo Unii Europejskiej może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Użytkownik będący konsumentem może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne na mocy prawomocnego wyroku, pozostałe postanowienia pozostają ważne i wymagalne.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu i uruchomienia nowej wersji Serwisu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny. Administrator niezwłocznie powiadomi o zmianie Regulaminu lub wersji Serwisu. Użytkownik ma prawo rezygnacji z korzystania z Serwisu w jego nowej wersji lub pod rządami nowego Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia: kontynuacja korzystania z Serwisu oznacza zgodę Użytkownika na wprowadzone zmiany.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie Serwisu, tj. w dniu 04.06.2019. Umowy zawarte pomiędzy Użytkownikami a Administratorem przed dniem wejścia w życie Regulaminu podlegają jego postanowieniom z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
6. Wszelkie prawa wynikające z Regulaminu będą przysługiwały również następcom prawnym Administratora.

**ZAŁĄCZNIKI**

Integralną częścią Regulaminu są następujące załączniki:

ZAŁĄCZNIK NR 1. POLITYKA PRYWATNOŚCI – Załącznik dostępny [tutaj](#).

ZAŁĄCZNIK NR 2. WZÓR PROTOKOŁU ZDAWCZO-ODBIORCZEGO – Załącznik dostępny [tutaj](#).